

الإحتيال عبر الإنترنت.

verbraucherzentrale

لا بد أن نفهم
قبل أن نتقر!

klicksafe.de

«klicksafe» شريك في المركز الألماني للإتحاد الأوروبي المعني بأمن الإنترنت
«Safer Internet Programme».. يتشكل klicksafe من المركز الوطني للإعلام والاتصالات راينلاند بفالس (Landeszentrale für Medien und Kommunikation LMK) (تنسيق المشروع) والمعهد الوطني للإعلام شمال الراين - فستفاليا (Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen LFM)

klicksafe.de

الناشر:
klicksafe
c/o Landesanstalt für
Medien Nordrhein-Westfalen (LFM)
Zollhof 2
D-40221 Düsseldorf
klicksafe@lfm-nrw.de
www.klicksafe.de
www.klicksafe.de/araby



ويتم تمويل klicksafe من طرف الإتحاد الأوروبي

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale NRW e.V.
Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf
www.vz-nrw.de

يقدم مركز المستهلك المشورة والمعلومات للمستهلكين حول مختلف القضايا اليومية التي تخصهم ويدعمهم على تحقيق مصالحهم أمام العارضين. إلى جانب المشورة الشخصية والتمثيل القانوني يضمن مركز المستهلك مصالح المستهلكين في المسائل السياسية والاقتصادية، ويصوغ مطالبهم السياسية.

تجدون المزيد من المعلومات والمشورة القانونية في المصلحة المحلية الخاصة بالمشورة التابعة لمركز المستهلك.

لقد تم الإحتيال - فما العمل؟

إذا أبرم القاصرون (أقل من 18 سنة) عقداً يبدو في أول وهلة مجانياً، فلا بد أن يُعلم أولياء الأمور العارض على أنهم غير موافقين على هذا العقد، وعلى أنهم يرجعون عن العقد كما أنهم يطعنون في العقد لسبب الخطأ (عن طريق البريد المسجل!).
وتجدون نموذج للرسالة في مركز المستهلك المحلي الخاص بكم أو على الموقع الإلكتروني لمركز المستهلك .www.vz-nrw.de

لا تتنازوا أمام ضغط إشعارات التذكير و التحصيل التي يرسلها لكم العارض. يجب عليكم التصرف فقط عندما تتلقون إشعار التذكير من المحكمة.

ابحثوا عن المشورة القانونية والمساعدة في مركز المستهلك المحلي.

تجدون المزيد من المعلومات تحت:

www.klicksafe.de/araby
www.vz-nrw.de (مركز المستهلك)
www.checked4you.de



تدبروا ما يلي، قبل أن تسجلوا أنفسكم أو طفلكم في إحدى العروض:

هل استخدام هذا العرض مجاني بالفعل أم أنه تم إخفاء التكاليف عن المستخدم عمداً؟ القوا نظرة على الأحكام والشروط العامة (AGB) (التي تضع القواعد لشروط العقد المتعلقة بالعرض الذي تستخدمونه) قوموا بتحريك صفحة الإنترنت إلى أقصى الأسفل. ابحثوا بعد ذلك، في الصفحات، عما يدلّ عن إخفاء للتكلفة.

قلّوا من نشر بياناتكم الشخصية! وحدّدوا بالضبط لمن يمكنكم إعطاء بيانات البنك الخاصة بكم.

اقرأوا شروط العقد بعناية قبل تحريك الفأرة من أجل تأكيد تسجيلكم. إذا كان هناك ما يشير إلى الحد الأدنى لمدة العقد أو لمدة الإخطار عن فكه فإن هذا يدل عادةً على التزام تعاقدي مقيد بالتكاليف.

تحققوا من كيفية ربط الاتصال مع العارض! لا بد أن يكون كل من الاسم والعنوان المذكورين على صفحة هيئة التحرير (إشارة قانونية عن المسؤولين عن موقع الإنترنت). تأكدوا من أنه لم تتم الإشارة فقط إلى صندوق بريدي. وكذلك إذا كان العارض موجوداً في الخارج، فسيكون من الصعب فرض حقوقكم في حال تقديم الشكاوى.

لا تنبهروا بالمشاركة في مسابقة كبيرة للأرباح! والهدف من وعود الأرباح هذه، هو عادةً صرف الانتباه عن التكاليف!

هل يشير العارض بوضوح على حقكم في الرجوع عن العقد؟ يمكنكم غالباً الرجوع عن العقود المبرمة على شبكة الإنترنت وذلك في خلال أسبوعين حسب القانون الجاري. إذا لم تكن هناك إشارة منتظمة حول حق الرجوع على صفحة الإنترنت، يمكنكم في هذا الحال عادةً الرجوع عن العقد لمدة أطول.

هل عشتم مثل هذه التجربة؟

تريدون فقط بعث رسائل قصيرة مجانية (SMS) من الإنترنت أو الإطلاع على بعض الأشياء حول أجدادكم أو تجريب وصفات طبخ جديدة، فتجدون أنفسكم فجأة، بعد ذلك أمام فاتورة ضخمة؟ أو أمام دفع حساب عقد المشاركة لمدة سنتين في أحد نوادي الربح رغم أن طفلكم لم يرد سوى حل لغز أو الفوز بجائزة؟

ويعيش كثير من الأطفال، الشباب، بل وحتى الكبار أيضاً مثل هذه التجارب أو ما يشابهها، لأنه تتواجد على الإنترنت أيضاً عروض تتعمد خداع المستخدم وتخفي التكاليف الناتجة التي يجب عليه أداءها.

ويتصرّف معظم هؤلاء العارضين تقريباً بنفس الطريقة:

تقدّم العروض بشكل، بحيث تبدو الاستفادة منها لأول وهلة مجانية وفي نفس الوقت تُعرض مسابقة كبيرة بهدف جذب المستخدم للإنترنت. وبالفعل، يؤدّي العرض إلى التكاليف إما على دفعة واحدة أو بعقد اشترائك دائم خاضع للرّسوم.

تساعدكم المعلومات التالية على حماية أنفسكم وأطفالكم من هذه العروض.



لقد تم الإحتيال - فما العمل؟

إذا وجدتم أنفسكم فجأة، بعد طلب عرض يبدو "مجانياً" أو بعد المشاركة في اختبار "مجاني"، أمام تكاليف ضخمة فعليكم التصرف على النحو التالي:

حافظوا على الأدلة مباشرة بعد التسجيل! قوموا بطباعة أو حفظ تصميم الموقع عند إدخال البيانات الخاصة بكم. (استخدموا أمر الطباعة لبرنامج الإنترنت الخاص بكم، أو زر الطباعة على لوحة المفاتيح).

إذا شعرتم بأنكم أجبرتم أنتم أو طفلكم، على عقد معين توجّب عليكم إخطار العارض فوراً برسالة - من الأفضل عن طريق بريد مسجل مع إشعار بالاستلام (Einschreiben mit Rückschein).

لا بد من تحرير رسالة تُنازعون فيها إبرام عقد قائم على الرسوم وطالبوا العارض بإثبات العقد المزعوم.

مهم جداً:

تخزين عنوان بروتوكول الإنترنت (IP-Adresse) الخاص بحاسبكم لا يكفي كدليل على إبرام عقد ما!

